

## 藍山証券客戶自行重置密碼方法

假如你沒有收到密碼或忘記了登入密碼，你可以通過以下的流程從設密碼，成功重設後，密碼會經系統自動發送到你開戶時發記的電郵，**新密碼 3 小時內有效**，收到密碼後請再次登入系統自行從設新密碼。

#1 [https://www.2goasp.com/bluemount\\_portal/index](https://www.2goasp.com/bluemount_portal/index)

按 “忘記密碼” (圖 1)

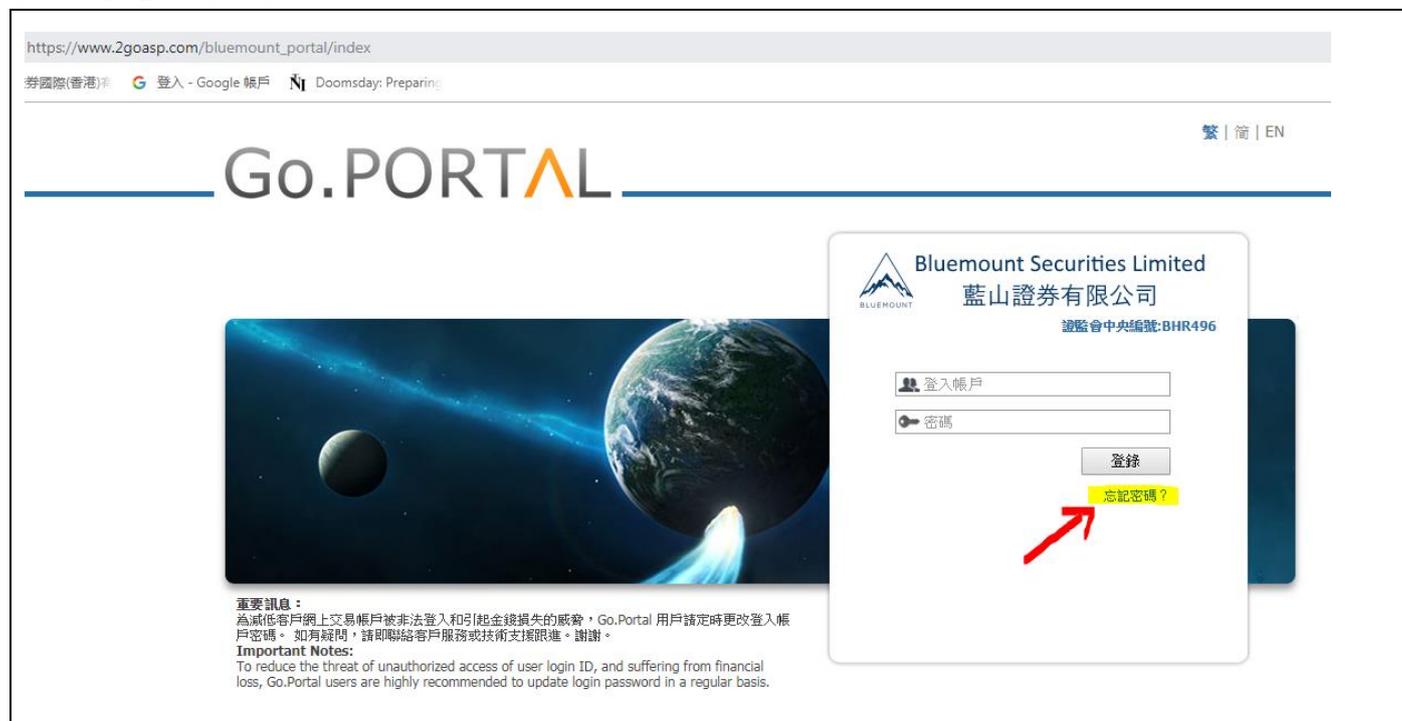


圖 1 : 忘記密碼

#2 請輸入以下 5 項資料確認



圖 2 : 步驟 1, 輸入資料驗證

2.1 登入帳戶：登入帳戶即開戶歡迎信上列出的網上帳號登入名稱，是一串 9 位數字，首 3 至 4 位數字為 0，請參閱閣下的開戶歡迎信。(圖 3 的紅圈)

2.2 身份證明：請依照簽署開戶書的時候，閣下所提供的身份證明選擇合適的類別。澳門身份證開戶的客人請選擇“其他身份證明”(圖 2)，請輸入澳門身份證內的所有數字，並( )輸入括號內的數字，例如：1234567(8)。

2.3 出生日期：請選擇你的出生年、月、日

2.4 聯絡方法：請輸入閣下開戶時所登記的電郵。

2.5 驗證碼：驗證碼為 4 位英文字和數字的組合，輸入時必須注意英文字的大、細階(即大、小寫)。假如看不清楚驗證碼(圖 2 的紅圈)，你可以點擊 4 位驗證碼的圖片去更新驗證碼。如果無法更新驗證碼或「顯示驗證碼錯誤，請從新輸入」或「請填入有效之身份證明」，請你嘗試其他品牌的瀏覽器(如：Firefox, Opera, Google Chrome, Safari, Maxthon 等等)。

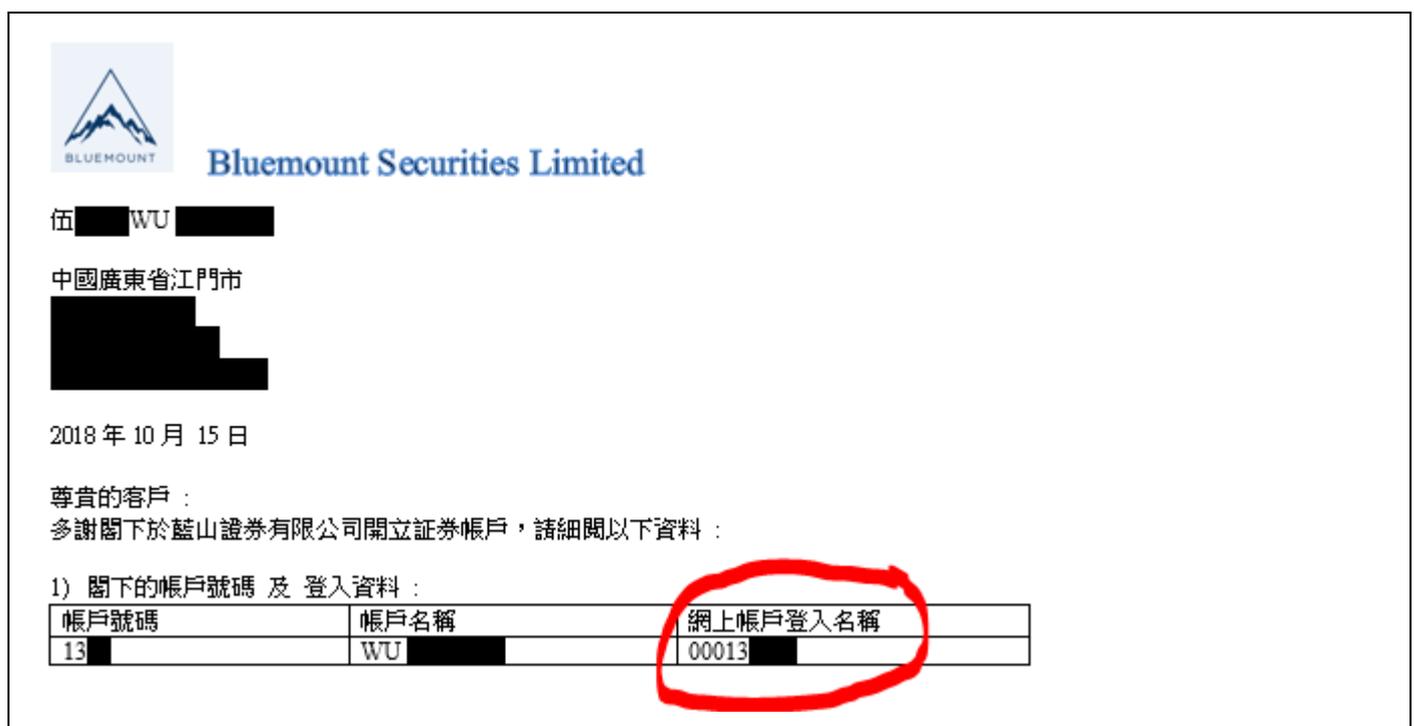


圖 3：開戶歡迎信上的網上帳戶登入名稱

#3 完成輸入以上資料後，請按「確定」，會顯示以下畫面，請按確定。



The screenshot shows the Go.PORTAL website interface. The URL is https://www.2goasp.com/bluemount\_portal/index. The page title is "Go.PORTAL". There are two main sections: "忘記登入密碼" (Forgot login password) and "驗證" (Verification). The "驗證" section is titled "步驟2" (Step 2) and asks the user to choose a contact method to receive a new password. The "聯絡方法" (Contact method) dropdown menu is set to "Email" and shows a redacted email address. A red arrow points to the "確定" (Confirm) button.

圖 4 : 步驟 2 驗證電郵

#4 按「確定」後會顯示以下版面，表示新密碼已被登送到你開戶時登記的電郵。



The screenshot shows the Go.PORTAL website interface. The URL is https://www.2goasp.com/bluemount\_portal/index. The page title is "Go.PORTAL". There are two main sections: "忘記登入密碼" (Forgot login password) and "驗證" (Verification). The "驗證" section is titled "步驟3" (Step 3) and shows a confirmation message: "你的新密碼已經被發送給您的: [redacted]@gmail.com". A "確定" (Confirm) button is visible below the message.

圖 5: 步驟 3 新密碼已被發送

#5 請你立即查收電郵的收件箱和垃圾郵箱是否收到新密碼，新密碼有效 3 小時，3 小時後候將自動失效，請你馬上更改。